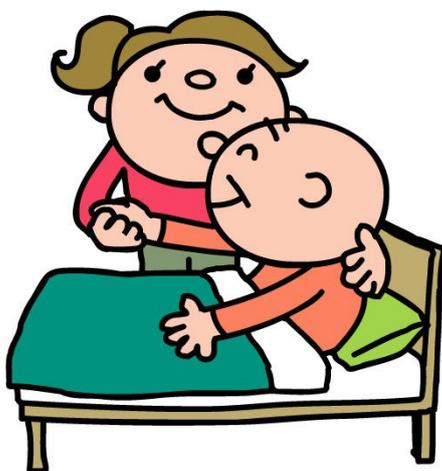


分かりやすく柔軟な機能の中に、高度な検索能力を搭載します

【Progress】

介護情報 共有システム



エンタープライズリンク 情報技術産業

〒559-0015 大阪市 住之江区 南加賀屋 3 丁目 4-20-305
TEL&FAX 06-6683-3037 Email support@enterlink.jp
<http://www.enterlink.jp>

[大阪商工会議所 会員番号 K-03-112883]

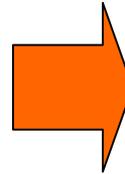
介護記録の情報システム化により業務環境の改善効果

介護記録の情報システム化の以前

【課題点】

保管記録からの再確認が「煩雑化」「困難化」

- ・保管をされました介護記録から、必要に応じて、個別に、介護記録の内容を、確認いたします事の「煩雑化」「困難化」。



介護記録の情報システム化

【課題の解決・作業の改善】

介護記録の検索・並べ替えを効率化

- ・情報システム化された、介護記録からは、「日付」や「担当者」「介護利用者」等での検索、並べ替えが可能になっています。
- ・記載事項の項目には、キーワード検索にも対応しております。

介護業務の連携・引継ぎを円滑化

- ・介護記録の効率的なご確認によって、介護職員の方が、急な休職時（病気・事故等）や、ご退職をされます時にも、円滑な業務を目指せます。

介護記録の作業を効率化

- ・WEBシステムの動作で、効率的なご活用が行えます。



介護サービス担当者の変更が発生

大変だわ、他の方が担当だった、
介護利用者様を、突然に、私が引き
継ぐ事になってしまったわ。



この介護利用者様は、どのような
介護を受けられていた人なでしょ
う…
この方の、これまでの介護記録を、
まとめて、確認をしたいわ。



情報システム化の介護記録には、
「日付」や、「利用者」のお名前での、
検索や、並べ替えが行えますので、
効率的に、確認をしてまいりましょう。



この方は、以前に急病
をされた事があるのね。
私も、気をつけて接して
あげないといけないわ
ね。

介護サービス担当者の変更が発生

今度から、他の方が担当だった、
介護利用者様を、私が引き継ぐ事
になってしまったよ。



私が担当になります利用者様の方々は、
どのような介護を受けられていたのか
な…。
以前の担当者の方の、介護記録を確認して
いかないと…。



情報システム化の介護記録から、以前の
「担当者」や「介護利用者」の、検索を
してみよう。
私の、これからの介護業務の参考にして
いかないと。

この方は、先日にお薬を
間違っって飲まれそうに
なったのだね。
私も、十分気をつけて介護
を行っていこう。



介護記録より、おトイレ履歴の抽出画面

おトイレ履歴表 - Microsoft Internet Explorer

おトイレ履歴表

利用者名称	鈴木 次郎
利用者番号	10011
業務日付	2009 年 10 月

検索

< 前の月 次の月 >

日付	2009年10月30日(金)	10:32	13:15	15:17		
日付	2009年10月29日(木)	10:38	13:15	15:20		
日付	2009年10月28日(水)	10:12	13:25	15:21		
日付	2009年10月27日(火)	10:12	15:27			
日付	2009年10月12日(月)	10:12	13:45	15:25		
日付	2009年10月08日(木)	10:47	11:12	14:18	15:10	15:58

イントラネット

鈴木さんのおトイレの時間は、基本的には、「10時」「13時」「15時」に、行われるのね。

私も、気をつけて、おトイレを促しながら、介護をしてみたいと思います。

鈴木さんは、10月8日に、いつもよりおトイレの回数が多い事があったのだね。

鈴木さんのお腹の調子にも、気をつけながら、介護を行っていきましょう。



通所介護おトイレ履歴表の分析効果



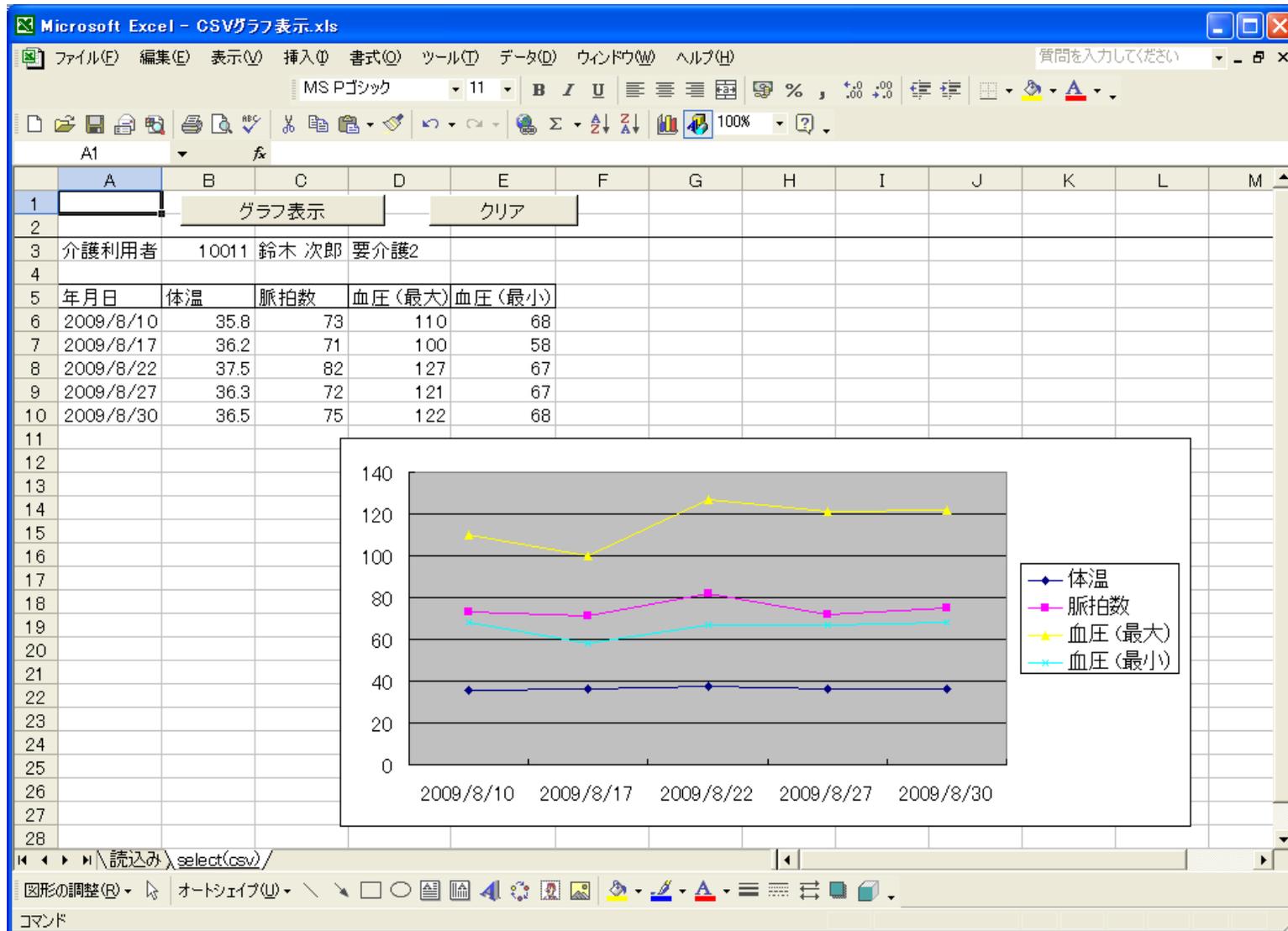
・計画的に、おトイレを促せます事で、「お漏らし」等の確率を、改善する事が出来ます。

・利用者様が、恥ずかしいお気持ち等で、おトイレを我慢してしまわれます事を防ぎます。

バイタルサインのデータ出力機能

- ・介護サービス利用者様の、健康状態に応じられまして、定期的な体温・脈拍・血圧のご記録が必要とされます場合には、介護記録から Web 上や EXCEL でご確認が行えます形式で、グラフ化に必要な数値を表示いたします。

日常的な数値との比較で、健康状態のご確認が、効果的に行えます。



訪問介護の管理作業の効率化

介護記録の検索結果は、CSV ファイルでの出力が行えます。

CSV の出力ファイルにより、各従業員の業務の状況を、Excel よりの一覧表示での確認が、可能になっています。

介護作業の [開始時間] と、 [完了時間] の入力情報から、作業の [合計時間] と、次の時間帯の計算表示が行えます。

- 通常時間 (8 時～18 時)
- 早朝時間 (6 時～8 時)
- 夜間時間 (18 時～22 時)
- 深夜時間 (22 時～6 時)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1																		
2	業務対応者	役職資格等	年	月	日	曜日	就業日程	利用者名称	利用者番号	介護度	開(時)	完(時)	合計時	通常	早朝	夜間	深夜	業務の項目
3	山田 太郎	ホームヘルパー1級	2009	8	31	月曜日	A日程(08:鈴木 次郎		10011	要介護2	11:30	15:00	3:30	3:30	0:00	0:00	0:00	訪問介護
4	山田 太郎	ホームヘルパー1級	2009	8	28	金曜日	A日程(08:鈴木 次郎		10011	要介護2	11:30	15:00	3:30	3:30	0:00	0:00	0:00	訪問介護
5	山田 太郎	ホームヘルパー1級	2009	8	17	月曜日	A日程(08:鈴木 次郎		10011	要介護2	15:00	18:35	3:35	3:00	0:00	0:35	0:00	訪問介護
6	山田 太郎	ホームヘルパー1級	2009	8	10	月曜日	A日程(08:鈴木 次郎		10011	要介護2	18:30	20:20	1:50	0:00	0:00	1:50	0:00	訪問介護
7	山田 太郎	ホームヘルパー1級	2009	8	5	水曜日	B日程(15:鈴木 次郎		10011	要介護2	20:30	23:25	2:55	0:00	0:00	1:30	1:25	訪問介護
8													15:20	10:00	0:00	3:55	1:25	
9	佐藤 花子	ホームヘルパー1級	2009	8	21	金曜日	A日程(08:鈴木 次郎		10011	要介護2	15:50	18:20	2:30	2:10	0:00	0:20	0:00	訪問介護
10	佐藤 花子	ホームヘルパー1級	2009	8	12	水曜日	A日程(08:鈴木 次郎		10011	要介護2	12:00	15:25	3:25	3:25	0:00	0:00	0:00	訪問介護
11	佐藤 花子	ホームヘルパー1級	2009	8	3	月曜日	B日程(15:鈴木 次郎		10011	要介護2	18:00	20:30	2:30	0:00	0:00	2:30	0:00	訪問介護
12													8:25	5:35	0:00	2:50	0:00	
13																		
14																		
15																		

介護作業の時間から、[社員] や [介護利用者] の分類で、Excel での、月間の集計表示などが、効率的に行えます。

業務管理の効率化

- 日々の介護職員の方々の業務記録を、一覧表示でのご確認が頂けます。
- 訪問介護業務時間の集計作業を効率化いたします。
- 利用者様の、必要に応じてご登録が行えます血圧、脈拍などのバイタルサインの数値を、グラフで分かりやすくご確認が行えます事で、今後の介護計画に活かします。

介護利用者様の安心感の向上

- 利用者様には、担当職員の突然のご変更や、ご退職等によります担当者の交代時でも、これまでの業務記録に基づく適切な、介護サービスが行われます。
- 利用者様とご家族の方が、継続的に介護サービスのご利用をされます事の安心感の向上を目指します。



介護業務の円滑化

- 個別の利用者様に対しまして、担当者が複数人の場合にも、情報の共有化によって、業務の円滑な連携や引継ぎを促します。
- 介護担当者の突然の変更や、ご退職等による担当者の交代時でも、利用者様に、適切な介護サービスが行われます事を目指します。



検索表示画面

◇介護記録の検索項目には、日付、各項目に加えて、記載事項には、キーワード検索が可能になっています。

検索結果 - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 検索 お気に入り

利用者番号	<input type="text"/>
利用者名称	<input type="text"/>
介護度	要支援2
担当部門・事業所	大阪事業所
業務対応者	<input type="text"/>
業務日付	2009年 08月 日
業務の項目	<input type="text"/>
ヒヤリハット事項	<input type="text"/>
キーワード検索 (題名・記載事項)	移乗

作業の項目を表示
記載事項を表示
ヒヤリハット事項を表示
更新

項目の順序 新規の登録
昇順, 降順 大順
順序

2件見つかりました。1件目から2件目を表示しています。 5件表示

業務対応者	牧野 浩二	日付	2009年08月07日(金)	詳細	編集	削除
資格	ホームヘルパー1級	利用者名称	山本 次郎			
利用者番号	12345	介護度	要支援2			
業務の項目	【訪問リハビリテーション】					
題名	業務記録					
サーチ情報	... 本日は、水分補給や 移乗 介助、洗濯等を行いました。...					

業務対応者	牧野 浩二	日付	2009年08月03日(火)	詳細	編集	削除
資格	ホームヘルパー1級	利用者名称	山本 次郎			
利用者番号	12345	介護度	要支援2			
業務の項目	【訪問介護】					
題名	業務記録					
サーチ情報	... 本日は、おむつ交換と 移乗 介助、洗濯等を行いました。...					

イントラネット

・検索キーワードによりますハイライト表示

介護記録の変化情報を、電子メールで配信します

- ・効果的な業務管理の為に、次のような介護記録の変化を、電子メールで各ユーザーに配信が行えます。

- ①体温が37.5度以上に上昇 または、体温が35.5度以下に低下
- ②脈拍が、利用者様の平均値の20%以上に上昇、または、平均値の20%以下に低下
- ③血圧が、利用者様の平均値の20%以上に上昇、または、平均値の20%以下に低下
- ④ヒヤリハットの発生
- ⑤お食事の量が、2割以下の状態
- ⑥おトイレの回数が、平均値の2倍以上

※1番～5番までの機能は、訪問介護と通所介護の共通機能になります。

※6番は、介護の時間が一定になります、通所介護の機能になります。



電子メール機能で次のような効果が目指せます

- ①介護職員の業務の状態を、効果的に管理をする事が出来ます。
- ②電子メールで伝えられました、体温・脈拍・血圧などのバイタルサインの変化は、パソコン上でグラフ表示のご確認も行えます。
- ③介護職員のトラブル体験を、迅速に職員間で共有することが可能になりまして、同様のトラブルの防止につながります。
- ④職員の介護業務上で、問題が発生をされました場合にも、迅速にご対応を行う事が可能になりまして、状況悪化の防止や、改善を効率的に目指す事が可能になります。
- ⑤利用者様の食事量の減少を、適切に確認が出来ます事で、健康状態のご配慮や、食事や味付けの好みの把握が行えます事で、お食事サービスの顧客満足度の向上を目指せます。



ご利用ユーザーの種類について

- ・ご利用のユーザーには、次の2種類のユーザーのご選択が、可能になっています。

①一般ユーザー

- ・一般的なシステムのご利用（介護記録の登録・検索等）が行えます。

②管理ユーザー

- ・ユーザーの登録と編集が行えます。
- ・一般的なシステムのご利用（介護記録の登録・検索等）が行えます。
- ・業務時間の一覧表示と集計用のデータを出力できます。



情報技術で事業の発展を目指します

エンタープライズリンク株式会社

〒559-0015 大阪市 住之江区 南加賀屋 3 丁目 4-20-305
TEL&FAX 06-6683-3037 Email support@enterlink.jp
<http://www.enterlink.jp>